

Số: 308/KH-UBND

Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 9 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây viết tắt là Chỉ thị số 10/CT-TTg) và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ (sau đây viết tắt là Công điện số 724/CD-TTg), UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo chuyển biến về nhận thức và hành động của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các cấp, các ngành trong việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN).

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước kiểm chế và đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg và Công điện số 724/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cấp, mỗi ngành, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về PCTN.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương về PCTN đến

tận cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, trong đó chú trọng: Luật PCTN năm 2018, các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện 274/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và tăng cường biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Văn bản số 20/UBND-NCm ngày 30/01/2019 của UBND tỉnh về chỉ đạo đẩy mạnh việc phát hiện, xử lý tình trạng “tham nhũng vặt”.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng với những hình thức phù hợp; phát huy vai trò báo chí, các phương tiện truyền thông trong phát hiện, tố cáo, phản ánh, lên án các hành vi tiêu cực, tham nhũng, qua đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối, phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao trách nhiệm trong đấu tranh với các hành vi tiêu cực, tham nhũng, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định về tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng quy định đối với những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm và phải bị xử lý nghiêm khi thiếu trách nhiệm để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có hành vi bao che, dung túng cho các hành vi sai trái.

- Người đứng đầu có trách nhiệm triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, chống tham nhũng trong phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; chỉ đạo tăng cường các biện pháp kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; ban hành quy chế làm việc rõ ràng, minh bạch, cụ thể, có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; đặc biệt trong các lĩnh vực nhạy cảm như: Thanh tra, kiểm tra, điều tra, thi hành án, hải quan, thuế, quản lý thị trường,... bảo đảm ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để nhũng nhiễu, “Vòi vĩnh”, “Chung chi”, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

- Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định.

- Thực hiện Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh về quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTN.

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công; coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước; tập trung triển khai thực hiện xây dựng Chính quyền điện tử thành công ở các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, với nền hành chính không giấy, bảo đảm chất lượng, hiệu lực, hiệu quả và tính minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước (theo Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh); khắc phục những hạn chế, hình thức tại một số Trung tâm dịch vụ Hành chính công; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

4. Tăng cường xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đáp ứng tốt yêu cầu thực thi nhiệm vụ

- Tổ chức quán triệt, triển khai và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 19/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII và Kế hoạch số 10-KH/TW ngày 06/6/2018 của Bộ Chính trị thực hiện Nghị quyết số

26-NQ/TW về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ; thực hiện đồng bộ các giải pháp xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức lối sống, thành thạo về chuyên môn nghiệp vụ, có kỹ năng phương pháp công tác tốt, hướng đến sự phục vụ trách nhiệm, hiệu quả.

- Tiếp tục đẩy mạnh chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả toàn diện tất cả các khâu trong công tác cán bộ, chú trọng nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng đầu vào, tuyển chọn người có đủ phẩm chất, tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có năng lực công tác đề bổ trí, đảm nhiệm các vị trí việc làm, từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính và chất lượng giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm quy định pháp luật trong công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; từng bước siết chặt và đẩy mạnh việc đánh giá, phân loại, làm cơ sở cho việc tinh giản biên chế, đưa ra khỏi bộ máy cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm, yếu kém về năng lực công tác, có sự nhũng nhiễu, phiền hà trong thực thi công vụ.

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và đảm bảo công khai, minh bạch trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong thi hành công vụ; xử lý kịp thời, nghiêm minh những tổ chức, cá nhân vi phạm kỷ luật của Đảng, pháp luật của Nhà nước, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để thực hiện các hành vi sai trái, tiêu cực, tham nhũng trong công tác cán bộ hoặc tiếp tay cho các hành vi chạy chức, chạy quyền.

- Định kỳ thực hiện luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với những vị trí nhạy cảm, phức tạp theo đúng quy định, đồng thời lựa chọn, bố trí những người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các nhiệm vụ nhạy cảm, nhất là trưởng đoàn thanh tra, kiểm tra, điều tra viên,....

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành đối với các doanh nghiệp theo đúng Chỉ thị số [20/CT-TTg](#) ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đặc biệt là các cơ quan, lực lượng thực thi pháp luật có yếu tố nhạy cảm cao trong việc chấp hành những quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong thực thi công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm

trên công thông tin điện tử; kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không những xử lý hành chính mà còn phải kiên quyết xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

6. Phát huy vai trò, trách nhiệm xã hội trong PCTN

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các đoàn thể cấp tỉnh, Hội doanh nghiệp tỉnh, Liên minh Hợp tác xã, Hội Nhà báo tỉnh phát huy vai trò trong tuyên truyền về chính sách, pháp luật PCTN; giám sát các hoạt động công vụ, hoạt động PCTN; tích cực, chủ động tham gia phát hiện, tố cáo, phản ánh các hành vi tiêu cực, những nhiễu, tham nhũng, lãng phí; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hiện liêm chính, không tiếp tay cho các hành vi tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, môi giới hối lộ. Phối hợp cơ quan chức năng đề xuất tôn vinh những điển hình tiên tiến trong công tác đấu tranh PCTN.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức thành viên, các tổ chức liên quan

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý và tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này, gửi báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) trước ngày 20/10/2019.

- Tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

2. Sở Nội vụ

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, việc chấp hành quy định của pháp luật của cơ quan, đơn vị trong các lĩnh vực về tổ chức, bộ máy, biên chế, tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch và đột xuất tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý nghiêm hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp. Tham mưu, đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm, kịp thời trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Chủ trì, phối hợp với thủ trưởng cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai đồng bộ các giải pháp tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính.

3. Thanh tra tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã và các cơ quan, đơn vị rà soát, tổng hợp, hướng dẫn xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm của các đơn vị, địa phương để khắc phục tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp gây phiền hà, sách nhiễu trong

hoạt động thanh tra; theo dõi, đôn đốc thực hiện nghiêm các kết luận thanh tra, kiểm tra, quyết định xử lý kết quả sau thanh tra, kiểm tra.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương phản ánh về Thanh tra tỉnh để được hướng dẫn thực hiện; trường hợp vượt thẩm quyền, Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ
- Thanh tra Chính phủ;
- Cục IV, Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban Đảng, UBKT, VP - Tỉnh ủy;
- Đảng ủy Khối cơ quan và DN;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh Văn phòng, các PVP;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Ngọc Sơn