

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2021

V/v triển khai ứng dụng Hệ thống Robot  
call trong truy vết phòng, chống dịch  
Covid-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Báo Hà Tĩnh; Đài PTTH tỉnh; Công TTĐT tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 4903/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 29/6/2021 về việc triển khai ứng dụng Hệ thống Robot call trong truy vết phòng chống dịch Covid-19, sau quá trình cài đặt và thử nghiệm, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế phối hợp với Mobifone Hà Tĩnh, Công ty Giải pháp dữ liệu Vbee chính thức đưa vào áp dụng “Hệ thống Robot call trong truy vết phòng chống dịch Covid-19” kể từ ngày 01/7/2021.

Số điện thoại Tổng đài: **0938.238.115**

Tên hiển thị đối với thuê bao mạng Mobifone: **SO Y TE HTI**

Để triển khai hiệu quả hệ thống Robot call, góp phần hỗ trợ ngành Y tế và tạo thuận lợi cho người dân trong việc khai báo thông tin sức khỏe, phục vụ phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố quán triệt đến các đội ngũ CBCCVN và người lao động của đơn vị nghe máy và trả lời các thông tin từ Tổng đài một cách đầy đủ và trung thực nhất khi có cuộc gọi từ Tổng đài **0938.238.115, SO Y TE HTI**; đồng thời hỗ trợ phổ biến, tuyên truyền tới người thân và nhân dân về hệ thống Robot call của tỉnh.

2. Báo Hà Tĩnh, Đài PTTH tỉnh, Công TTĐT tỉnh kịp thời tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, phương thức hoạt động của hệ thống Robot call để người dân nắm thông tin, phối hợp thực hiện (có video mô phỏng kèm theo).

3. UBND thị xã thành phố chỉ đạo tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh - truyền hình cấp huyện và hệ thống truyền thanh cơ sở để người dân trên địa bàn nắm thông tin, phối hợp thực hiện khi có cuộc gọi từ Tổng đài qua số điện

thoại **0938.238.115**, hoặc chủ động gọi khai báo y tế khi có dấu hiệu về sức khỏe (có file phát thanh kèm theo).

Mọi thông tin cần trao đổi về tổng đài Robot call các đơn vị, địa phương liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông: Đ/c Đặng Văn Đức - TP Bưu chính, Viễn thông (ĐT: 0911.378.999); Mobifone Hà Tĩnh: Đ/c Phạm Lương Trung - Phó Giám đốc (ĐT: 0934.470.888).

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT<sub>1</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đậu Tùng Lâm**